

Basisvaardigheden in Leiden en Leiderdorp

Lokale invulling bij beleidsplan Basisvaardigheden
in Holland Rijnland 2025-2028.



juli 2026

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Van regionaal programma naar lokale invulling	3
Hoe lees je deze lokale invulling?	4
Extra aandacht in Leiden en Leiderdorp	5
Samenwerking met partners	5
Begroting, monitoring en uitvoering	5
Hoofdstuk 1 Wat willen we bereiken?	6
Hoofdstuk 2 Partners, rollen en samenwerking.....	9
Taalhuis.....	9
Hoe werkt het Taalpact?	10
Stichting Lezen en Schrijven.....	10
Het Begint met taal	10
De rol van werkgevers	10

Hoofdstuk 3 Begroting	12
Hoofdstuk 4. Monitoring	13
Bijlage 1: Uitvoeringsplan actielijnen.....	14
A. Actielijn Overstijgend/Eigen rol van de gemeente:.....	15
B. Actielijn Aanbieders basisvaardigheden.....	18
C. Actielijn Gezinsaanpak & Preventie	20
D. Actielijn Geld & Geldzorgen	22
E. Actielijn Gezondheid	24

Inleiding

In Nederland hebben naar schatting 3 miljoen mensen tussen de 16 en 75 jaar moeite met lezen, schrijven en cijfervaardigheden. Werken aan deze basisvaardigheden is cruciaal omdat ze belangrijk zijn voor actieve deelname aan de samenleving, persoonlijke ontwikkeling en succes op de arbeidsmarkt. Investeren in basisvaardigheden heeft daarom een directe positieve impact. Als burgers beter kunnen lezen, schrijven, rekenen en digitaal vaardig zijn versterkt dit de democratie, economie, sociale cohesie en gelijkheid in de samenleving.

In 2023 had in de regio Holland Rijnland ongeveer 15% van de inwoners tussen 16 en 75 jaar beperkte basisvaardigheden (circa 63.400 mensen). In Leiden en Leiderdorp betreft dit ongeveer 8% van de inwoners: circa 8.200 mensen in Leiden en 1.600 in Leiderdorp. De samenstelling verschilt per gemeente: in Leiden is 48% NT1 (Nederlands eerste taal) en 52% NT2 (Nederlands tweede taal); in Leiderdorp is dit 62% NT1 en 38% NT2. Voor deze inwoners is het niet vanzelfsprekend om informatie te begrijpen, werk te vinden, zorg te regelen of hun kinderen op school te ondersteunen. Het versterken van basisvaardigheden is daarom een gezamenlijke maatschappelijke opdracht van beide gemeenten.

Van regionaal programma naar lokale invulling

Het regionale beleidsplan Basisvaardigheden Holland Rijnland 2025–2028 heeft als doel de basisvaardigheden in de regio te versterken. De gemeenteraad van Leiden heeft dit plan vastgesteld op 17 april 2025. Binnen Holland Rijnland werken gemeenten, taalhuizen, werkgevers, scholen en andere organisaties nauw samen om basisvaardigheden te verbeteren. We gebruiken hierbij bewust de term basisvaardigheden in plaats van laaggeletterdheid omdat het ook gaat om cijfervaardigheden en digitale vaardigheden.



NT1: Nederlands als eerste taal. De term kan verwijzen naar de groep volwassenen die Nederlands als moedertaal heeft, en naar het lees- en schrijfonderwijs aan deze groep mensen.

NT2: Nederlands als tweede taal. Hiermee wordt het Nederlandse taalonderwijs aan anderstaligen bedoeld.

Analfabeet: mensen die analfabeet zijn, kunnen niet lezen of schrijven. Dit kunnen zowel Nederlandstaligen als anderstaligen zijn. Analfabetisme is niet hetzelfde als laaggeletterdheid.

Laaggeletterd: mensen die laaggeletterd zijn kunnen wel lezen en schrijven, maar op een (zeer) laag niveau. Laaggeletterden hebben daarnaast vaak moeite met rekenen en digitale vaardigheden.

Dubbel laaggeletterd: anderstaligen die zowel in hun moedertaal als in het Nederlands laaggeletterd zijn.

Basisvaardigheden: onder basisvaardigheden worden niet alleen taal-, maar ook cijfervaardigheden en digitale vaardigheden geschaard.

In het regionale plan is vastgelegd welke partijen welke rol vervullen. Er is speciale aandacht voor werkgevers en groepen die we nog moeilijk bereiken, zoals NT1'ers. De regionale afspraken geven richting, terwijl elke gemeente en sub-regio de ruimte heeft om maatwerk te leveren dat aansluit bij de behoeften van hun inwoners.

Deze lokale invulling vertaalt het regionale beleidsplan naar de situatie in Leiden en Leiderdorp. Hierin staat hoe beide gemeenten bijdragen aan de gezamenlijke doelen. Ons streven is helder: alle inwoners van Leiden en Leiderdorp hebben voldoende basisvaardigheden – of toegang tot ondersteuning – om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

Hoe lees je deze lokale invulling?

Om dit te bereiken hebben we een aantal gewenste effecten geformuleerd waar we aan werken. Deze staan in Hoofdstuk 1. We richten ons op vijf belangrijk effecten:

Effect 1:

Een stabiel of groeiend aantal inwoners werkt actief aan het verbeteren van hun basisvaardigheden.

Effect 2:

Communicatie en dienstverlening van de gemeente Leiden en Leiderdorp zijn zo ingericht dat zoveel mogelijk mensen deze kunnen begrijpen.

Effect 3:

Inwoners weten waar zij terecht kunnen voor passend aanbod, zodat zijn hun basisvaardigheden duurzaam kunnen ontwikkelen.

Effect 4:

Het aanbod sluit aan bij de leerbehoeften van inwoners.

Effect 5:

Maatschappelijke partners en werkgevers herkennen signalen van beperkte basisvaardigheden en weten hoe zij inwoners kunnen doorverwijzen en ondersteunen.

Extra aandacht in Leiden en Leiderdorp

Naast de doelgroepen uit het regionale plan richten we ons lokaal ook op een aantal specifieke doelgroepen en vaardigheden:

- 65-plussers met beperkte digitale vaardigheden
- Absolute beginners (taalniveau A0)
- Dubbel laaggeletterden (mensen die in hun moedertaal niet gealfabetiseerd zijn)

Samenwerking met partners

In Hoofdstuk 2 staat hoe we samenwerken binnen het Taalpact. Hierin hebben we gezamenlijke afspraken gemaakt over wat nodig is om basisvaardigheden te versterken. Vanuit dit pact stellen we een gedeelde agenda op: wie doet wat, wanneer en met welke prioriteit?

De samenwerking is georganiseerd in verschillende actielijnen:

- Overstijgend/eigen rol van de gemeente
- Aanbieders
- Gezinsaanpak & preventie
- Geld & Geldzorgen
- Gezondheid

De actielijnen uit het Taalpact sluiten nauw aan bij de beoogde effecten; elke actielijn draagt daarbij op eigen wijze bij aan één van de vijf bovengenoemde effecten. In Bijlage 1 staat per actielijn beschreven wat we verwachten: waar werken de partners uit de actielijn naar toe en wat is de gezamenlijke aanpak?

Begroting, monitoring en uitvoering

De begroting staat in Hoofdstuk 3 en onze aanpak voor monitoring in Hoofdstuk 4.

In het uitvoeringsplan (Bijlage 1) staat per actielijn waar men toe werkt en wat de gezamenlijke aanpak is. Dit is een dynamisch document dat we steeds aanvullen. Hierdoor ontstaat een gezamenlijk en actueel overzicht van alle activiteiten en verantwoordelijkheden.

Per actielijn lees je:

- Effecten – wat we samen willen bereiken.
- Gezamenlijke aanpak – wat nodig is om deze effecten te realiseren.
- Monitoring – hoe we de voortgang volgen, bijvoorbeeld via deelnemersaantallen.

En dit wordt de komende tijd dan aangevuld met:

- Bijdrage van partners – wat organisaties concreet doen en gaan doen.



Hoofdstuk 1 Wat willen we bereiken?

In deze lokale invulling geven we richting aan ons streven: alle inwoners van Leiden en Leiderdorp hebben voldoende (toegang tot) basisvaardigheden om actief deel te nemen aan de samenleving. Om dit te bereiken hebben we een aantal gewenste effecten geformuleerd. We richten ons op vijf belangrijk effecten:

Effect 1:

Inwoners werken aan het verbeteren van hun basisvaardigheden

Een stabiel (of groeiend) aantal inwoners in Leiden en Leiderdorp werkt aan het verbeteren van hun basisvaardigheden.

We streven naar een stabiel of groeiend aantal deelnemers aan activiteiten die gericht zijn op het verbeteren van taal-, reken- en digitale vaardigheden. We monitoren de voortgang door te kijken of het aantal deelnemers aan activiteiten rond basisvaardigheden stabiel blijft of toeneemt. We doen daarnaast onderzoek naar vraag en aanbod en de soort activiteiten in de regio.

De gemeenten Leiden en Leiderdorp zorgen voor een goed georganiseerd en toegankelijk aanbod. Dit doen we onder andere door:

- het aanbod activiteiten overzichtelijk en goed afgestemd te houden;
- te sturen op omvang, kwaliteit, toegankelijkheid en uitvoering;
- aandacht te hebben voor doelgroepen die extra ondersteuning nodig hebben.
- Voor inwoners die meer moeite hebben, zoals sommige ouderen, ontwikkelen we bijvoorbeeld extra aanbod op het gebied van digitale vaardigheden, zodat zij zelfstandig kunnen blijven meedoen in de samenleving.

Effect 2:

Toegankelijke communicatie en dienstverlening

De communicatie en dienstverlening van de gemeenten Leiden en Leiderdorp is voor ieder toegankelijk en zo ingericht dat vrijwel iedereen het kan begrijpen.

De gemeenten Leiden en Leiderdorp willen dat zoveel mogelijk inwoners de gemeentelijke informatie kunnen begrijpen en gebruiken. Daarom zetten we sterk in op toegankelijke communicatie en dienstverlening. We gebruiken in onze communicatie zoveel mogelijke duidelijke, eenvoudige en herkenbare taal, zodat vrijwel iedereen onze boodschap kan volgen. We zorgen ervoor dat belangrijke informatie via meerdere kanalen beschikbaar is – schriftelijk, mondeling én digitaal. Zo kan iedere inwoner zelf bepalen wat het beste aansluit bij zijn of haar behoefte. Daarnaast toetsen we in Leiden de begrijpelijkheid van brieven met hulp van bijvoorbeeld een ‘team bewonersbrieven’ en krijgen nieuwe medewerkers een cursus B1 schrijven. Ook is er een meldpunt onduidelijke taal, waar inwoners terecht kunnen voor klachten en tips. Het project ‘Duidelijke taal’ wordt afgerond en we zijn bezig de activiteiten te borgen binnen de gemeentelijke organisatie. Ook Leiderdorp verkent hoe ze duidelijke taal een plek kunnen geven binnen de organisatie. Beide gemeentes onderzoeken nog of de medewerkers getraind kunnen worden in het herkennen van inwoners met beperkte basisvaardigheden.

Effect 3:

De doelgroep weet waar zij passend aanbod kan vinden

Onze doelgroep weet waar zij aanbod kan vinden zodat zij haar basisvaardigheden duurzaam kan ontwikkelen.

We willen dat inwoners die hun basisvaardigheden willen verbeteren gemakkelijk het juiste aanbod kunnen vinden, zodat zij zich duurzaam kunnen ontwikkelen. We monitoren de voortgang daarvan door te kijken of het aantal deelnemers aan aanbod basisvaardigheden toeneemt. We doen daarnaast onderzoek naar vraag en aanbod en de soort activiteiten in de regio.

Het moet voor inwoners eenvoudig zijn om te ontdekken waar zij terecht kunnen. Daarom versterken we het netwerk van lokale partners. De gemeenten Leiden en Leiderdorp zorgen voor een goed georganiseerd en toegankelijk aanbod. We sluiten aan bij bestaande structuren en locaties waar mensen met beperkte basisvaardigheden vaak al aanwezig zijn, zoals scholen, wijkpartners, bedrijven en initiatieven zoals de Energiefixers. Door op deze plekken aanwezig te zijn, verlagen we de drempel om deel te nemen aan activiteiten voor het verbeteren van basisvaardigheden. We betrekken en ondersteunen ervaringsdeskundigen. In Holland Rijnland werken we aan een pilot Taalambassadeurs. Taalambassadeurs zijn ervaringsdeskundigen uit de doelgroep laaggeletterden, die met hun persoonlijke verhaal laten zien hoe belangrijk taalvaardigheid is. Binnen deze regionale samenwerking bundelen de taalhuizen hun krachten om taalambassadeurs te werven, te verenigen en van elkaar te leren. En we sluiten met de taalambassadeurs aan bij activiteiten in wijken en buurten, vaak georganiseerd via bestaande initiatieven en subsidierelaties. Op deze manier helpen we inwoners het juiste aanbod sneller te vinden.

Effect 4:

Het aanbod sluit aan bij de leerbehoeften van inwoners

Het aanbod basisvaardigheden in Leiden en Leiderdorp sluit aan bij de leerbehoefte van inwoners, zodat meer mensen activiteiten kunnen doen die aansluiten bij hun behoeften.

Het aanbod van basisvaardigheden in Leiden en Leiderdorp moet goed aansluiten bij wat inwoners nodig hebben. Daarom investeren we als gemeenten in het ophalen van informatie over de leerbehoeften van inwoners. Dit doen we samen met de doelgroep zelf en in samenwerking met aanbieders en via verschillende partners en organisaties die inwoners op andere wijze ondersteunen. De regionale werkgroep basisvaardigheden, die bestaat uit ambtenaren basisvaardigheden van de gemeenten in Holland Rijnland, laat de komende jaren verdiepend onderzoek doen naar deze behoeften, met daarbij ook aandacht voor mensen met een visuele of auditieve beperking.

Op basis van deze inzichten maken we afspraken met partners in de regio. Samen zorgen we ervoor dat het aanbod goed past bij de deelnemers en dat basisvaardigheden een vaste plek krijgen in bestaande activiteiten. We zorgen dat de lessen praktijkgericht zijn en aansluiten bij de leefwereld van de deelnemers. Er is ruimte voor individuele leervragen. We besteden extra aandacht aan absolute beginners, aan mensen die zowel in hun moedertaal als in het Nederlands moeite hebben met lezen en schrijven (dubbel laaggeletterden), en aan inwoners voor wie Nederlands de moedertaal is (NT1'ers). We kijken daarbij ook naar het aantrekkelijk maken van NT 1-onderwijs en de taboesfeer die er soms nog omheen hangt. Dit kan o.a. door te werken met taalambassadeurs of in te zetten op camouflage aanbod waarbij alledaagse leuke activiteiten centraal staan.

Waar nodig ondersteunen we aanbieders bij het trainen van docenten en vrijwilligers, zodat zij beter kunnen aansluiten op specifieke leerbehoeften. Er is een centraal ondersteuningspunt voor taalvrijwilligers in Leiden en Leiderdorp opgezet door de bibliotheek in samenwerking met bestaande organisaties. Dit ondersteuningspunt biedt ruimte voor structurele training, intervisie, materialen en afstemming tussen aanbieders. Daarnaast houden we regie op een gevarieerd aanbod van activiteiten waarin taal, cijfervaardigheden en digitale vaardigheden op een samenhangende manier terugkomen.

Effect 5:

Maatschappelijke partners signaleren beperkte basisvaardigheden en bieden inwoners de juiste ondersteuning.

Maatschappelijke partners spelen een belangrijke rol bij het herkennen van inwoners met beperkte basisvaardigheden. Maatschappelijke partners hebben vaak als eerste contact met mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, cijfervaardigheden of digitale vaardigheden. Daarom zetten de gemeenten Leiden en Leiderdorp sterk in op het vergroten van de bewustwording bij zowel interne als externe partners. Het is belangrijk dat zij begrijpen wat beperkte basisvaardigheden betekenen en hoe zij inwoners hierbij kunnen ondersteunen.

We ondersteunen partners met gerichte informatie en praktische hulpmiddelen, zodat zij basisvaardigheden op een laagdrempelige manier bespreekbaar kunnen maken. Ook zetten een website op waarop het aanbod basisvaardigheden in Leiden en Leiderdorp goed vindbaar is voor professionals.

Via het netwerk basisvaardigheden en verschillende themabijeenkomsten stimuleren we kennisdeling. Ook richten we ons op het herkennen van signalen en het gericht doorverwijzen naar passend aanbod. Hierdoor kunnen professionals in bijvoorbeeld de zorg, financiële organisaties of werkgevers met veel medewerkers met beperkte basisvaardigheden hun cliënten en werknemers beter helpen. Tenslotte, onderzoeken we of aandacht voor basisvaardigheden in onze afspraken en contracten met samenwerkingspartners opgenomen kan worden. Bijvoorbeeld via standaardclausules in inkoopovereenkomsten. Zo zorgen we ervoor dat dit thema structureel wordt meegenomen in de samenwerking.

Hoofdstuk 2 Partners, rollen en samenwerking

De aanpak basisvaardigheden in Leiden en Leiderdorp staat niet op zichzelf, maar is een samenwerking tussen veel verschillende partijen.

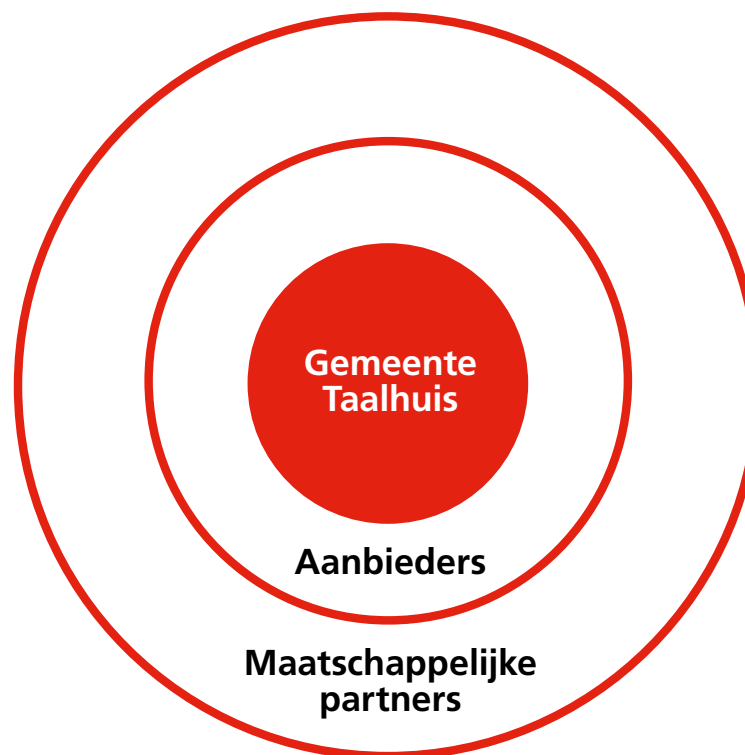
1. De gemeenten Leiden en Leiderdorp vormen samen met het Taalhuis de kern van de aanpak. Wij zorgen voor de juiste voorwaarden: wij faciliteren, financieren, geven opdrachten aan uitvoerders en bewaken de voortgang. Vanuit deze rol houden wij overzicht over het totale aanbod en zorgen zij dat partners goed met elkaar blijven samenwerken
2. De tweede ring wordt gevormd door aanbieders. Dit zijn organisaties die cursussen en andere activiteiten aanbieden op het gebied van taal, cijfervaardigheden en digitale vaardigheden. Zij zorgen ervoor dat inwoners daadwerkelijk aan de slag kunnen met het verbeteren van hun basisvaardigheden.
3. Daaromheen bevindt zich een brede groep maatschappelijke organisaties. Zij hebben geen wettelijke taak op het gebied van basisvaardigheden, maar vervullen wel een belangrijke rol. Medewerkers en vrijwilligers in deze organisaties hebben vaak dagelijks contact met mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, cijfervaardigheden of digitale vaardigheden. Zij zijn belangrijk voor het vinden en bereiken van de doelgroep, het signaleren van behoeften en het doorverwijzen naar passend aanbod. Ook helpen zij door hun dienstverlening aan te passen aan de mogelijkheden van inwoners met beperkte basisvaardigheden. Ook werkgevers hebben een rol. Zij kunnen werknemers begeleiden in het verbeteren van hun basis- en vakvaardigheden.

Alle partners werken samen aan basisvaardigheden in het Taalpact.

Taalhuis

Het Taalhuis is een belangrijke schakel in de aanpak van beperkte basisvaardigheden. In het Taalhuis kunnen inwoners werken aan het verbeteren van hun taal-, reken- en digitale vaardigheden. Daarnaast coördineert het Taalhuis het lokale taalnetwerk, waarin verschillende partners samenwerken.

In Leiden en Leiderdorp wordt het Taalhuis uitgevoerd door de bibliotheek BplusC. Zij zorgen ervoor dat inwoners de weg naar passend aanbod kunnen vinden en dat partners goed met elkaar zijn verbonden.



Hoe werkt het Taalpact?

Het Taalpact Leiden–Leiderdorp is een samenwerking die is ontstaan in 2021 waarin we met de betrokken organisaties gezamenlijke afspraken hebben gemaakt om de basisvaardigheden van inwoners te versterken. Vanuit dit pact werken we met één gedeelde agenda: we spreken af wie wat doet, wanneer dit gebeurt en welke onderdelen prioriteit hebben. Zo sluiten de inspanningen van alle partners goed op elkaar aan.

Het Taalpact bestaat uit verschillende actielijnen. Binnen elke actielijn werken partners samen aan een specifiek onderdeel van de gezamenlijke aanpak en draagt bij aan de eerdergenoemde vijf effecten. Het pact vormt daarmee een bindende afspraak tussen alle betrokken partijen.

Door samen te werken binnen één of meerdere actielijnen, bereiken we inwoners beter en kunnen we hen ondersteuning bieden die aansluit bij hun situatie. De samenwerking is georganiseerd via actielijnen met daarin relevante partners:

- a. *Overstijgend/eigen rol van de gemeente:* De gemeenten Leiden en Leiderdorp, de regio Holland Rijnland, het Taalhuis en Stichting Lezen en Schrijven coördineren samen de totale aanpak basisvaardigheden. Deze actielijn richt zich ook op duidelijke taal en toegankelijke communicatie binnen de gemeenten.
- b. *Aanbieders basisvaardigheden:* Dit zijn organisaties die lessen, trainingen en andere vormen van ondersteuning aanbieden op het gebied van taal, cijfervaardigheden en digitale vaardigheden.
- c. *Gezinsaanpak & preventie:* Partners die werken met gezinnen en kinderen en die zich richten op partnerschap met ouders en de (taal)ontwikkeling van kinderen. De aanpak Thuis in taal heeft bij deze actielijn een belangrijke rol. Geld & Geldzorgen: Organisaties die inwoners helpen bij het verminderen van geldzorgen.
- d. *Gezondheid:* Partners die zich richten op gezondheid.

Stichting Lezen en Schrijven

Stichting Lezen en Schrijven heeft veel kennis en ervaring op het gebied van basisvaardigheden. De stichting levert een belangrijke bijdrage aan de het Taalpact: het ondersteunt partners met materialen en instrumenten en geeft advies. De stichting is een actieve samenwerkingspartner in het lokale netwerk en helpt zo mee om de aanpak van basisvaardigheden verder te versterken.

Het Begint met taal

Een andere belangrijke koepelorganisaties voor taalonderwijs is 'Stichting Het Begint met taal'. Zij heeft veel expertise te bieden op het vlak van NT2 en taalcoaching. Hun missie is om alle anderstalige volwassenen te helpen de Nederlandse taal te oefenen, zodat zij mee kunnen doen in de samenleving. Het taalhuis, de vrijwilligers- en welzijnsorganisaties in Leiden en Leiderdorp die werken aan taalvaardigheden voor deze doelgroep, zijn hierbij aangesloten voor kennis, ervaringen en materialen op het gebied van NT2.

De rol van werkgevers

Van alle mensen met moeite met basisvaardigheden doet 43 procent betaald werk. Daarom richten we ons ook op werkgevers en werkende inwoners. Dit organiseren we regionaal en 'werk' is dan ook geen aparte actielijn binnen het lokale taalpact.

Het Leven Lang Ontwikkelen collectief (LLO- Collectief) voert hiertoe een project uit. In het LLO-collectief werken ontwikkelbedrijven, UWV, taalscholen, gemeenten en werkgevers samen. In januari 2026 kreeg het LLOCollectief Holland Rijnland € 2,18 miljoen van het Nationaal Groeifonds. Met dit geld kunnen zij een project uitvoeren dat werkgevers helpt om werknemers met lage basisvaardigheden te ondersteunen bij het verbeteren van hun taal-, cijfer- en digitale vaardigheden, vaak samen met vakvaardigheden. Ze sluiten hierbij aan bij bestaande samenwerkingen, zoals het WerkgeversServicepunt, het regionaal werkcentrum, de regionale leerwerkbedrijven, brancheverenigingen en werkgeversnetwerken.

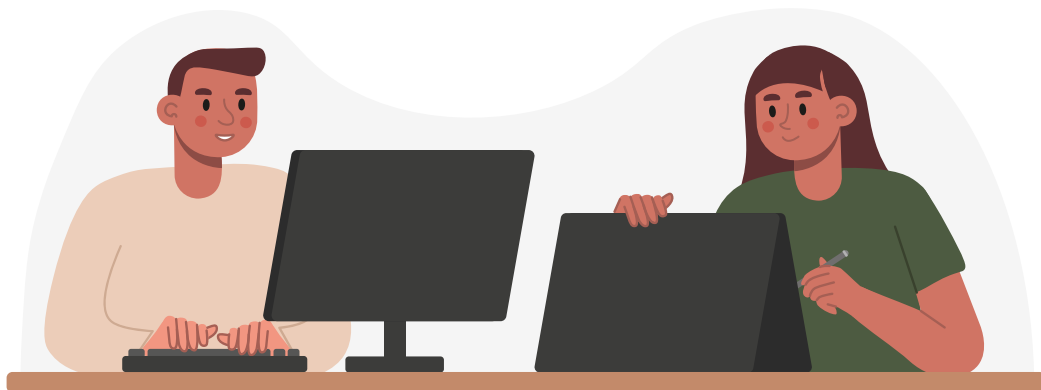
Ook is er oog voor werkgevers die werk bieden aan arbeidsmigranten met mindere basisvaardigheden. Vanuit de arbeidsmarktregio Holland Rijnland is in het voorjaar van 2026 het Regionaal Plan van Aanpak Arbeidsmigranten (2026–2029) vastgesteld. In dit plan is de verbetering van basisvaardigheden, waaronder taal, expliciet opgenomen.



Hoofdstuk 3 Begroting

De activiteiten die helpen om alle inwoners van Leiden en Leiderdorp voldoende basisvaardigheden te geven om mee te doen in de samenleving, vallen onder verschillende beleidsterreinen. Omdat deze activiteiten uiteenlopen, worden ze betaald uit verschillende gemeentelijke budgetten. Zo worden sommige activiteiten gefinancierd vanuit budgetten voor dienstverlening of het onderwijskansenbeleid. Het grootste deel van de cursussen voor het verbeteren van basisvaardigheden betalen we vanuit het Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) -budget¹.

Daarnaast is er de decentralisatie-uitkering Aanpak laaggeletterdheid. Dit is een aanvullend budget, beschikbaar vanuit het rijk, dat wordt ingezet in heel Holland Rijnland² en waarvan Leiden en Leiderdorp ook hun deel krijgen. Dit rijksbudget is beschikbaar tot en met 2028. Onderstaande bedragen zijn per jaar beschikbaar.



Activiteit:	Bedrag:	Wie
Coördinatie taalpact en actielijnen	€ 27.248,00	BplusC
Centrale coördinatie deskundigheidsbevordering vrijwilligers ³	€ 18.408,00	BplusC
Trainen van (taal)vrijwilligers	€ 5.000,00	BplusC
Workshop Herkennen & doorverwijzen ⁴	€ 4.845,00	BplusC
Bijeenkomsten	€ 4.000,00	Partner Taalpact
Website aanbod basisvaardigheden	€ 11.000,00 ⁵	Education Warehouse
Actielijn Preventie ⁶	€ 4.500,00	Partner Taalpact
Actielijn Geldzorgen	€ 4.500,00	Partner Taalpact
Actielijn Aanbieders	€ 4.500,00	Partner Taalpact
Actielijn Gezondheid	€ 4.500,00	Partner Taalpact
Totaal	€ 88.501,00	

1 Zie ook p. 20 van het regionaal beleid basisvaardigheden 2025-2028

2 Zie ook p. 21 van het regionaal beleid basisvaardigheden 2025-2028

3 Bibliotheek BplusC vervult de rol van centraal ondersteuningspunt voor taalvrijwilligers in Leiden en Leiderdorp. In samenwerking met andere aanbieders en partners faciliteert BplusC structurele trainingen, intervisie en andere ondersteunende activiteiten voor vrijwilligers die werken aan basisvaardigheden.

4 Een cursus 'herkennen en doorverwijzen' lage basisvaardigheden leert professionals signalen van moeite met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden te herkennen en dit op een respectvolle manier te bespreken, zodat zij mensen gericht kunnen doorverwijzen naar passend ondersteunings- of scholingsaanbod. BplusC biedt dit, in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven, aan.

5 Dit bedrag is grotendeels een eenmalige investering voor het opzetten van een website met het aanbod basisvaardigheden voor professionals. Daarna is er een kleiner bedrag nodig voor hosting en onderhoud.

6 Per actielijn is een bescheiden bedrag beschikbaar om in te zetten voor activiteiten.

Hoofdstuk 4 Monitoring

De acties die we uitvoeren dragen bij aan de eerdergenoemde effecten. Om te volgen of we deze effecten bereiken, kijken we zowel naar kwantitatieve gegevens als naar kwalitatieve ervaringen. We meten of het aantal deelnames of deelnemers aan activiteiten die basisvaardigheden versterken stabiel blijft, toeneemt of afneemt. Daarnaast kijken we naar de resultaten en ervaringen van deelnemers om te begrijpen wat wel en niet werkt. We gaan met zowel deelnemers als aanbieders in gesprek hierover.

In 2026 voeren we het regionale onderzoek ‘Zicht op de leerbehoefte van volwassenen met lage basisvaardigheden in Holland Rijnland’ uit. Centraal hierin staat de vraag welke leerbehoeften volwassenen met lage basisvaardigheden in onze regio hebben. Daarnaast onderzoeken we in hoeverre het huidige cursussen en activiteiten aanbod aansluit bij en bijdraagt aan hun ondersteuning. Voor dit onderzoek wordt gebruikgemaakt van een combinatie van kwalitatieve en kwantitatieve methoden.

Onze monitoring richt zich vooral op de deelnamecijfers van organisaties die activiteiten aanbieden voor het verbeteren van basisvaardigheden. We hebben echter geen volledig zicht op alle activiteiten die door andere partijen worden georganiseerd. Zo weten we niet hoeveel trainingen werkgevers intern aanbieden aan hun medewerkers, of hoeveel mensen deelnemen aan trainingen die door externe trainers worden verzorgd.

We volgen daarnaast of het aantal deelnemers aan trainingen over het herkennen en doorverwijzen van mensen met beperkte basisvaardigheden toeneemt. Dit kunnen we alleen meten voor trainingen die door de bibliotheek worden georganiseerd. Als trainingen intern plaatsvinden, bijvoorbeeld bij het WerkgeversServicepunt, of wanneer werkgevers zelf trainers inhuren, worden deze aantallen niet standaard bij ons geregistreerd. Echter via het eerdergenoemde project, vanuit het ‘Het Leven Lang Ontwikkelen-collectief’, verwachten we hier wel meer inzicht in te krijgen.

Het vergroten van basisvaardigheden is een continu proces. Daarom sturen we niet alleen op kortetermijnresultaten, maar evalueren we de voortgang van onze gezamenlijke aanpak. Met dit beleidsplan blijven we leren, bijsturen en samenwerken om inwoners effectiever te bereiken. Omdat de wereld digitaliseert en verandert, veranderen ook de eisen aan basisvaardigheden mee.

Hieronder staat het verloop van het aantal deelnames en deelnemers van 2022-2025. Deze cijfers zijn een mix van deelnames (gegevens van Taalhuis Leiden en Leiderdorp, BuZz) en deelnemers (gegevens van Gilde Samenspraak, Taalgroep Ekklesia, Incluzio, NLtraining, Taal & Participatie).

Jaar	2022	2023	2024	2025
Deelnames	5.989	9.772	10.286	12.444

Let op: een hoger aantal betekent niet per definitie dat het aantal deelnemers is toegenomen. Het kan ook betekenen dat er meer activiteiten zijn georganiseerd en dat het aantal deelnames is toegenomen.

Bijlage 1: Uitvoeringsplan actielijnen

In Leiden en Leiderdorp wonen samen naar schatting zo'n 9.800 mensen die onvoldoende basisvaardigheden hebben om volwaardig mee te doen in de samenleving. Om deze problematiek aan te pakken, richten we ons op het voorkomen, vroegtijdig signaleren en terugdringen van lage basisvaardigheden. Dat doen we in de netwerksamenwerking van het Taalpact, waarin betrokken partners samen concrete afspraken vastleggen.

Deze bijlage is een werkdocument en wordt gedurende de tijd geactualiseerd. Het biedt een gezamenlijk overzicht van de lopende activiteiten en de bijbehorende verantwoordelijkheden.

Het geeft een overzicht per actielijn van de:

- Effecten: wat we samen willen bereiken?
- Gezamenlijke aanpak: wat is nodig om deze effecten te realiseren?
- Monitoring: hoe gaan we de voortgang meten?

Bijdrage partners

Partners geven zelf aan wat zij dit jaar en volgend jaar concreet gaan doen. Zo wordt duidelijk hoe iedere organisatie bijdraagt aan de gezamenlijke doelen. Deze bijdragen worden uitgewerkt per actielijn. Tijdens de taalpactmeetings is er regelmatig terugkoppeling vanuit de actielijnen, waardoor iedereen goed geïnformeerd blijft over de voortgang.

Per actielijn werken verschillende partners samen. Bij elke actielijn staat welke partners op dit moment meedoen. Dit kan veranderen: nieuwe partners kunnen aansluiten en anderen kunnen stoppen. We proberen wel een vaste kern van deelnemers te houden. De actielijn Gezondheid is nog in oprichting. Er wordt onderzocht welke maatschappelijke partners nog meer bij deze actielijn kunnen gaan aansluiten.

Deze actielijnen van het Taalpact en bijbehorende gezamenlijke aanpak sluiten goed aan op de bestaande structuur en lopende activiteiten. De bijgevoegde lokale invulling is afgestemd met de partners binnen de verschillende actielijnen van het Taalpact.

A. Actielijn Overstijgend/Eigen rol van de gemeente

Partners:

Gemeente Leiden
Gemeente Leiderdorp
Taalhuis BplusC
Stichting Lezen en Schrijven



Effect 1.

Een stabiel (of groeiend) aantal inwoners in Leiden en Leiderdorp werkt aan het verbeteren van hun basisvaardigheden.

Gezamenlijke aanpak:

- Netwerk basisvaardigheden (signaleren en doorverwijzen); aanbod faciliteren (financieren, stroomlijnen, opdrachten aansturen), waaronder aanbod digitale vaardigheden voor 65+.

Monitoring:

- We houden het aantal deelnemers van verschillende basisvaardigheden-activiteiten bij. Deze informatie halen we uit de reguliere verantwoording die aanbieders doen aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- We faciliteren een netwerk rondom basisvaardigheden waarbij partners regelmatig samenkomen: taalpactbijeenkomsten.
- Subsidiëren en ondersteunen aanbieders.
- Signaleren verbeterpunten en behoeften aanbieders.
- Opstarten actielijn gezondheid binnen het Taalpact.
- Nieuwsbrief Taalpactpartners.

Effect 2.

Communicatie en dienstverlening van de gemeenten Leiden en Leiderdorp is voor ieder toegankelijk en zo ingericht dat vrijwel iedereen het kan begrijpen.

Gezamenlijke aanpak:

- Er is iemand in mijn organisatie die zich bewust is van de rol van basisvaardigheden bij communicatie en dienstverlening naar inwoners.
- We verbeteren onze communicatie en dienstverlening, zodat deze toegankelijk is voor inwoners met achterblijvende basisvaardigheden.

Monitoring:

- Dit is al onderdeel van de reguliere monitoring van hoe inwoners onze dienstverlening ervaren.

Bijdrage partners:

- We onderzoeken in Leiderdorp de mogelijkheden om een cursus 'Duidelijke Taal' onderdeel te maken van het introductieprogramma voor (nieuwe) werknemers.
- In Leiden wordt de cursus 'Duidelijke taal' aangeboden voor (nieuwe) werknemers.
- Het project duidelijke taal wordt afgerond en we zijn bezig de activiteiten zoveel mogelijk te borgen binnen de gemeentelijke organisatie(s).

Effect 3.

Onze doelgroep weet waar zij gepast aanbod kan vinden zodat zij hun basisvaardigheden duurzaam kunnen ontwikkelen.

Gezamenlijke aanpak:

- Netwerk basisvaardigheden (signaleren en doorverwijzen); aanbod faciliteren (financieren, stroomlijnen, opdrachten aansturen), sturen op en bijdragen aan communicatie over aanbod.
- We maken gebruik van bestaande structuren waar mensen met beperkte basisvaardigheden zich bevinden, zoals scholen, wijkpartners en bedrijven en bij initiatieven zoals de Energiefixers en Eerste Hulp bij Geldzorgen.

Monitoring:

- We houden het aantal deelnemers van verschillende basisvaardigheden-activiteiten bij. Deze informatie halen we uit de reguliere verantwoording die aanbieders doen aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- We ontwikkelen een webpagina met een overzicht van het aanbod basisvaardigheden, beleid en andere wetenswaardigheden voor professionals.
- We zetten in op een gemeentelijke webpagina ondersteuning digitale vaardigheden.
- Faciliteren van ervaringsdeskundigen in de wijk.

Effect 4.

Het aanbod in Leiden en Leiderdorp sluit aan bij de leerbehoefte van inwoners zodat meer mensen activiteiten kunnen doen die aansluiten bij hun behoeften.

Gezamenlijke aanpak:

- We halen informatie over het benodigde aanbod op bij de doelgroep, de verwijzers en de aanbieders van basisvaardigheden. In de komende jaren doet de regionale werkgroep basisvaardigheden hier onderzoek naar. We onderzoeken ook of ons aanbod voldoende past bij de behoefte van mensen met lage basisvaardigheden en een beperking. We maken afspraken met partners in de regio om samen op te trekken in het bieden van maatwerk voor hun deelnemers en om basisvaardigheden mee te nemen in hun activiteiten. We zorgen voor lesprogramma's waarbij deelnemers taal leren in context, met individuele leervragen, gekoppeld aan de praktijk.
- We besteden extra aandacht aan absolute beginners, dubbel laaggeletterden en aan NT1'ers. Waar nodig ondersteunen we partners bij het extra opleiden van docenten of trainingsprogramma's op maat voor vrijwilligers.
- We voeren regie op een divers aanbod van activiteiten dat goed aansluit bij de leervraag. Dit kan een combinatie zijn van taal, rekenen en/of digitale vaardigheden. Aanbod faciliteren (financieren, stroomlijnen, opdrachten aansturen, accounthouderschap); periodiek onderzoeken leerbehoeften.

Monitoring:

- We houden het aantal deelnemers van verschillende basisvaardigheden-activiteiten bij. Deze informatie halen we uit de reguliere verantwoording die aanbieders doen aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- We voeren een regionaal onderzoek uit vraag en aanbod basisvaardigheden de regio.

Effect 5.

Maatschappelijke partners herkennen tekenen van achterblijvende basisvaardigheden en weten op welke manier zij cliënten verder kunnen helpen. Ook zoeken zij naar mogelijkheden om hun cliënten beter te ondersteunen.

Gezamenlijke aanpak:

- We vergroten bewustwording bij (in- en externe) lokale partners op basisvaardigheden via het netwerk basisvaardigheden en brede themabijeenkomsten voor partners buiten het netwerk (bewustwording, signaleren en doorverwijzen).
- We stimuleren/motiveren partners om in lijn met beleidskeuzes basisvaardigheden te handelen via het netwerk basisvaardigheden en brede themabijeenkomsten.

Monitoring:

- We monitoren de voortgang door te kijken of het aantal deelnames aan trainingen herkennen en doorverwijzen toeneemt.

Bijdrage partners:

- We onderzoeken in Leiden of aandacht voor basisvaardigheden ook in onze afspraken en contracten met samenwerkingspartners, bijvoorbeeld via standaardclausules in inkoopovereenkomsten, opgenomen kan worden.



B. Actielijn Aanbieders basisvaardigheden (taal, cijfer- en digivaardigheden)

Partners:

Taalhuis BplusC: taal- cijfer- en digivaardigheden (NT1 en NT 2)

Buzz Leiden: taal- cijfer- en digivaardigheden (NT 1 en NT 2)

NL training: taalvaardigheden (NT1 en NT 2)

Incluzio: taal- en digivaardigheden (NT1 en NT2)

Gilde SamenSprak: taalvaardigheden, taalmaatjes (NT 2)

Taal & Participatie: taal- en digivaardigheden (NT 2)

Taalgroep Ekklesia Leiden: taalvaardigheden (NT 2)

Walking & Talking: taalvaardigheden, spreken NT2)

Effect 1.

Een stabiel (of groeiend) aantal inwoners werkt aan het verbeteren van hun basisvaardigheden.

Gezamenlijke aanpak:

- Een aanbod voor iedereen verzorgen.
- Ons en ander aanbod promoten.
- Vrijwilligers werven.

Monitoring:

- We houden het aantal deelnemers van verschillende activiteiten bij. Deze rapporteren we via reguliere verantwoording aan de gemeente.
- We houden daarbij het type aanbod bij en het taalniveau per aanbieder.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 2.

n.v.t.

Effect 3.

Onze doelgroep weet waar zij gepast aanbod kan vinden zodat zij hun basisvaardigheden duurzaam kunnen ontwikkelen.

Gezamenlijke aanpak:

- We leren medeaanbieders en andere partners kennen, en wij weten van elkaars aanbod.
- We doen warme doorverwijzingen en partners verwijzen warm naar ons door.
- We signaleren hiaten en dubbelingen in aanbod; waar mogelijk lossen we dit samen of we communiceren dit naar de gemeente zodat zij hier een interventie op kan doen.
- Het aanbod wordt toegankelijk gepresenteerd en we dragen bij met informatie over ons aanbod aan de nieuwe website basisvaardigheden voor professionals.

Monitoring:

- We houden het aantal deelnemers van verschillende activiteiten bij. Ook proberen we bij te houden hoeveel doorverwijzingen we doen of krijgen. Deze rapporteren we via reguliere verantwoording aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 4.

Het aanbod in Leiden en Leiderdorp sluit aan bij de leerbehoefte van inwoners die moeite hebben met basisvaardigheden zodat mensen meer willen deelnemen aan cursussen. Hieronder valt ook aanbod dat is aangepast voor mensen met een beperking.

Gezamenlijke aanpak:

- We stemmen ons aanbod af op de behoeften van de doelgroep.
- We zorgen zoveel mogelijk voor een dekkend aanbod o.a. ook aanbod voor 65-plussers met beperkte digitale vaardigheden; Absolute beginners (taalniveau A0); Mensen die ook in hun moedertaal niet gealfabetiseerd zijn.
- We werken samen met andere aanbieders en gemeente om een dekkend aanbod te creëren.
- We doen warme doorverwijzingen en partners verwijzen warm naar ons door.
- We halen regelmatig feedback op bij onze deelnemers en waar mogelijk de doelgroep over ons aanbod, en passen ons aanbod op basis van deze feedback aan.
- Lesprogramma's en nonformeel leeraanbod aanbieden waarin deelnemers basisvaardigheden leren die passen bij hun eigen vragen en dagelijkse praktijk.
- We investeren in de kennis en kunde van onze docenten en vrijwilligers, bijvoorbeeld op aanbod voor NT1, absolute beginners, dubbel laaggeletterden of inwoners met een beperking.
- We verzorgen een divers aanbod dat goed aansluit bij de leervraag. Dit kan een combinatie zijn van taal, rekenen en/of digitale vaardigheden.

Monitoring:

- We houden het aantal deelnemers van verschillende activiteiten bij. Deze rapporteren we via reguliere verantwoording aan de gemeente.
- We houden daarbij het type aanbod bij en het taalniveau per aanbieder.
- We vragen jaarlijks feedback aan de deelnemers en aanbieders.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 5.

Maatschappelijke partners herkennen tekenen van achterblijvende basisvaardigheden en weten op welke manier zij cliënten verder kunnen helpen. Ook zoeken zij naar mogelijkheden om hun cliënten beter te ondersteunen.

Gezamenlijke aanpak:

- We ondersteunen maatschappelijke partners met expertisebevordering, aanbod of kennis.
- We informeren en inspireren partners over basisvaardigheden, o.a. via netwerk basisvaardigheden.
- We doen mee aan brede themabijeenkomsten over basisvaardigheden.

Monitoring:

- De gemeente monitort de voortgang door te kijken of het aantal deelnames aan trainingen herkennen en doorverwijzen toeneemt.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen



C. Actielijn Gezinsaanpak & Preventie

Partners:

Stichting Peuterspeelzalen Leiden (SPL)
Gemeente Leiden, onderwijsbeleid
Bibliotheek BplusC
Stichting Proo Leiden/ Stichting SCOL Leiden
GGD Hollands Midden
1801 Jeugd & onderwijsadvies
Humanitas
JES Rijnland
Stichting SOL Jongerenwerk
Buzz Leiden
Taalgroep Ekklesia Leiden
Stichting Thuis in Taal



Effect 1.

Een stabiel (of groeiend) aantal ouders en verzorgers van kinderen in Leiden en Leiderdorp werkt aan het verbeteren van hun basisvaardigheden en we zorgen ervoor dat ze hun kinderen kunnen ondersteunen door het bieden van een taalrijke thuisomgeving.

Gezamenlijke aanpak:

- We verwijzen ouders en verzorgers warm door naar aanbod om aan hun basisvaardigheden te werken.
- Waar nodig of mogelijk faciliteren we randvoorwaarden voor aanbod, bijvoorbeeld door onze locaties aan te bieden voor cursussen of deelnemers te werven.
- We bieden informatie en tools (vaardigheden en materialen) over belang van een taalrijke thuisomgeving.
- We brengen deze kennis over het belang van een taalrijke thuisomgeving actief over op ouders.

Monitoring:

- De gemeente houdt aantal deelnemers van verschillende basisvaardighedenactiviteiten bij. Deze informatie halen we uit de reguliere verantwoording die aanbieders doen aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 2.

Communicatie en dienstverlening aan ouders en verzorgers is voor ieder toegankelijk en zo ingericht dat vrijwel iedereen het kan begrijpen.

Gezamenlijke aanpak:

- We vergroten ons bewustzijn over basisvaardigheden en de rol van basisvaardigheden in ouderschap.
- Er is iemand in mijn organisatie die zich bewust is van de rol van basisvaardigheden bij communicatie en dienstverlening naar deelnemers of ouders/verzorgers.
- We verbeteren onze communicatie en dienstverlening, zodat deze toegankelijk is voor inwoners met achterblijvende basisvaardigheden.

Monitoring:

- Dit is al onderdeel van de reguliere monitoring van onze dienstverlening.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 3.

Ouders en verzorgers met een hulpvraag kunnen gepast aanbod vinden zodat zij hun basisvaardigheden duurzaam kunnen ontwikkelen.

Gezamenlijke aanpak:

- We hebben kennis van het aanbod op basisvaardigheden en verwijzen hier (warm) naar door.
- We communiceren over het aanbod basisvaardigheden.
- We werken integraal samen met partners.

Monitoring:

- We houden het aantal deelnemers van verschillende basisvaardigheden-activiteiten zoveel mogelijk bij.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 4.

Het aanbod in Leiden en Leiderdorp voor ouders en verzorgers rondom het gezin sluit aan bij de leerbehoefte en context van ouders en verzorgers zodat meer mensen activiteiten kunnen doen die aansluiten bij hun behoeften.

Gezamenlijke aanpak:

- We signaleren nieuwe leervragen en behoeften en werken samen om dit op te pakken.
- We denken of werken mee aan aanbod op het snijvlak van basisvaardigheden en ouderschap.
- Waar mogelijk faciliteren we randvoorwaarden voor ouders en kinderen zodat zij hun basisvaardigheden kunnen vergroten.
- We maken ons aanbod toegankelijker voor ouders en verzorgers met moeite met basisvaardigheden.

Monitoring:

- De gemeente monitort de voortgang door te kijken of het aantal deelnames aan trainingen herkennen en doorverwijzen toeneemt.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 5.

Maatschappelijke partners gericht op gezinnen herkennen tekenen van achterblijvende basisvaardigheden en weten op welke manier zij cliënten verder kunnen helpen. Ook zoeken zij naar mogelijkheden om hun cliënten beter te ondersteunen.

Gezamenlijke aanpak:

- We hebben de kennis en vaardigheden om laaggeletterdheid te signaleren tijdens interactie met ouders.
- We hebben kennis over hoe we gezinnen kunnen doorverwijzen naar relevante activiteiten en partners.
- We gaan indien nodig het gesprek met ouders over laaggeletterdheid aan.
- We informeren partners over het belang van basisvaardigheden.
- We denken en doen mee aan brede themabijeenkomsten over gezinnen en basisvaardigheden.

Monitoring:

- De gemeente monitort de voortgang door te kijken of het aantal deelnames aan trainingen herkennen en doorverwijzen toeneemt.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen



D. Actielijn Geld & Geldzorgen

Partners:

BUZZ Leiden
Stadsbank Leiden
Humanitas Thuis administratie
Schuldhulpmaatje
BplusC
Incluzio



Effect 1.

Een stabiel (of groeiend) aantal inwoners met geldzorgen in Leiden en Leiderdorp werkt aan het verbeteren van hun budget- en rekenvaardigheid.

Gezamenlijke aanpak:

- We verwijzen inwoners warm door naar aanbod om aan hun basisvaardigheden te werken.
- Waar nodig of mogelijk faciliteren we randvoorwaarden voor aanbod, bijvoorbeeld door onze locaties aan te bieden voor cursussen of deelnemers te werven.

Monitoring:

- De gemeente houdt aantal deelnemers van verschillende basisvaardighedenactiviteiten bij. Deze informatie halen we uit de reguliere verantwoording die aanbieders doen aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 2.

Communicatie en dienstverlening aan inwoners met geldzorgen is voor ieder toegankelijk en zo ingericht dat vrijwel iedereen het kan begrijpen.

Gezamenlijke aanpak:

- Wij zijn ons bewust van basisvaardigheden en hun rol bij geldzorgen.
- We zorgen dat onze communicatie en dienstverlening toegankelijk is voor mensen met moeite met basisvaardigheden.
- Er is iemand in mijn organisatie die zich bewust is van de rol van basisvaardigheden bij communicatie en dienstverlening naar deelnemers.

Monitoring:

- Dit is al onderdeel van de reguliere monitoring van onze dienstverlening.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 3.

Inwoners met geldzorgen en een leervraag weten waar zij gepast aanbod kunnen vinden zodat zij hun basisvaardigheden duurzaam kunnen ontwikkelen.

Gezamenlijke aanpak:

- We zijn ons bewust van het aanbod op basisvaardigheden en verwijzen hier (warm) naar door.
- We communiceren over het aanbod basisvaardigheden.

Monitoring:

- De gemeente houdt aantal deelnemers van verschillende basisvaardighedenactiviteiten bij. Deze informatie halen we uit de reguliere verantwoording die aanbieders doen aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 4.

Het aanbod aan activiteiten rondom budget- en rekenvaardigheid in Leiden en Leiderdorp sluit aan bij de leerbehoefte en context van inwoners zodat mensen meer willen deelnemen aan cursussen.

Gezamenlijke aanpak:

- We denken of werken mee aan aanbod op de intersectie van basisvaardigheden en geldzorgen.
- Waar nodig maken we ons eigen aanbod toegankelijker voor inwoners die moeite hebben met basisvaardigheden.

Monitoring:

- We houden het aantal activiteiten rondom budget- en rekenvaardigheid in Leiden en Leiderdorp en het aantal deelnemers van deze basisvaardigheden-activiteiten zo veel mogelijk bij.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 5.

Maatschappelijke partners gericht op inwoners met geldzorgen herkennen tekenen van achterblijvende basisvaardigheden en weten op welke manier zij inwoners verder kunnen helpen. Ook zoeken zij naar mogelijkheden om hun cliënten beter te ondersteunen.

Gezamenlijke aanpak:

- We nemen 'signaleren en doorverwijzen' bij achterblijvende basisvaardigheden mee in onze dienstverlening.
- We informeren partners over het belang van basisvaardigheden.
- We denken en doen mee aan brede themabijeenkomsten over gelzorgen en basisvaardigheden.

Monitoring:

- De gemeente monitort de voortgang door te kijken of het aantal deelnames aan trainingen herkennen en doorverwijzen toeneemt.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

E. Actielijn Gezondheid

Partners:

Buzz Leiden
BplusC
Gemeente Leiden
Gemeente Leiderdorp



Effect 1.

Een stabiel (of groeiend) aantal inwoners in Leiden en Leiderdorp werkt aan het verbeteren van hun basisvaardigheden op het gebied van gezondheid.

Gezamenlijke aanpak:

- We verwijzen cliënten warm door naar aanbod om aan hun basisvaardigheden te werken.
- Waar nodig of mogelijk faciliteren we randvoorwaarden voor aanbod, bijvoorbeeld door onze locaties aan te bieden voor cursussen of deelnemers te werven.

Monitoring:

- De gemeente houdt aantal deelnemers van verschillende basisvaardighedenactiviteiten bij. Deze informatie halen we uit de reguliere verantwoording die aanbieders doen aan de gemeente.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 2.

Communicatie en dienstverlening van gezondheidsaanbieders is voor ieder toegankelijk en zo ingericht dat vrijwel iedereen het kan begrijpen.

Gezamenlijke aanpak:

- We vergroten ons bewustzijn over basisvaardigheden en de rol van basisvaardigheden in gezondheid.
- Er is iemand in mijn organisatie die zich bewust is van de rol van basisvaardigheden bij communicatie en dienstverlening naar cliënten.
- We verbeteren onze communicatie en dienstverlening, zodat deze toegankelijk is voor cliënten met achterblijvende basisvaardigheden.

Monitoring:

- Dit is al onderdeel van de reguliere monitoring van onze dienstverlening.

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 3.

n.v.t.

Effect 4.

Het aanbod in Leiden en Leiderdorp sluit aan bij de leerbehoefte en context van inwoners zodat meer mensen activiteiten kunnen doen die aansluiten bij hun behoeften.

Gezamenlijke aanpak:

- We faciliteren aanbod bij de intersectie van basisvaardigheden en gezondheidsvaardigheden. Bijvoorbeeld: trainingen rondom het gebruiken van een patiëntenportaal ontwikkelen en faciliteren.

Monitoring:

- nader in te vullen

Bijdrage partners:

- nader in te vullen

Effect 5.

Zorgaanbieders herkennen tekenen van achterblijvende basisvaardigheden en weten op welke manier zij cliënten verder kunnen helpen. Ook zoeken zij naar mogelijkheden om hun cliënten beter te ondersteunen

Gezamenlijke aanpak:

- We nemen signaleren en doorverwijzen bij achterblijvende basisvaardigheden mee in onze dienstverlening.
- We doen kennis op van het huidig aanbod en vergroten onze expertise over basisvaardigheden.
- We denken en doen mee aan brede themabijeenkomsten over gezondheid en basisvaardigheden.

Monitoring:

- nader in te vullen

Bijdrage partners:

- nader in te vullen



Leiden

Gemeente Leiden
Postbus 9100
2300 PC LEIDEN



Leiderdorp

Gemeente Leiderdorp
Postbus 35
2350 AA LEIDERDORP